

LOS DERECHOS DE NUESTROS USUARIOS



1

A SER TRATADO DIGNAMENTE POR PACIFICA ENERGY S.A.S E.S.P.

2

A SER INFORMADO CLARA Y OPORTUNAMENTE DE SUS OBLIGACIONES Y DE LAS CONSECUENCIAS DE INCUMPLIRLAS.

3

A LA LIBRE ELECCIÓN DEL PRESTADOR DEL SERVICIO

4

A LA MEDICIÓN DE SUS CONSUMOS REALES.

5

A UNA INFORMACIÓN CLARA, COMPLETA, PRECISA Y OPORTUNA EN LAS FACTURAS

6

A PRESENTAR PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS RELATIVOS AL CONTRATO DE SERVICIOS PÚBLICOS.

7

A RECIBIR LA FACTURA A SU CARGO POR LO MENOS CON CINCO (5) DÍAS HÁBILES DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE PAGO OPORTUNO SEÑALADA EN LA MISMA.

8

A LA PRESTACIÓN CONTINUA DE UN SERVICIO DE BUENA CALIDAD

9

A RECIBIR COPIA DE LA LECTURA EFECTUADA PARA EFECTOS DE FACTURACIÓN, CUANDO LO SOLICITE

Para mas información visitanos en
www.pacificaenergysas.com