



¿COMO ADQUIRIR TU SERVICIO DE GLP POR REDES

**SI ESTAS INTERESADO EN SER
USUARIO DE PACIFICA ENERGY,
REALIZA TU SOLICITUD A TRAVES
DE LOS SIGUIENTES CANALES**

- E-mail: atencionusuariopacifica@gmail.com
- WhatsApp: 321 749 74 00
- Oficina: calle Paseo de Bolívar Cs 36A-Tumaco



QUE NECESITO PARA RADICAR LA SOLICITUD DE SERVICIO

- Fotocopia de cédula del propietario del inmueble donde se solicita el servicio
- Recibo de energía original del predio o certificado de estratificación por parte de La Alcaldía
- Si la solicitud no la realiza el dueño del inmueble, certificación del apoderado y la fotocopia del documento de identidad del mismo

Checklist

CONFIRMACIÓN DE PACIFICA ENERGY

- Se verificará cumplimiento de requisitos
- Puede haber denegaciones si hay irregularidades en los documentos aportados por el solicitante y/o estudios de factibilidad y disponibilidad.



firma de consentimientos y compromisos

Al solicitante se le requerirá diligenciar y/o firmar los siguientes formatos y documentos:

- Solicitud de servicio
- Contrato para instalación de red interna.
- Pagaré



Programación Y Ejecución de La Instalación

- Asignación de personal tecnico acreditado para la ejecución de de instalación y certificacion previa.
- Entrega de información al usuario (instrucciones de buen uso del combustible, líneas de emergencia y atencion al usuario)
- Post-venta: Validación de la instalación del servicio y funcionamiento

