



MANUAL DE USUARIO

CONTACTANOS

Pagina web



www.pacificaenergysas.com

Correo electronico



atencionusuariopacifica@gmail.com

PACIFICA
ENERGY S.A.S E.S.P

Linea telefonica de Emergencias y de
WhatsApp

321 749 74 00

QUIENES SOMOS

PACIFICA ENERGY S.A.S. E.S.P es la primera empresa de servicios públicos de gas domiciliario que opera una red de distribución en el municipio de San Andrés de Tumaco- Nariño, convirtiéndose en el responsable de la construcción, operación y mantenimiento de los casi 25.000 metros de redes que actualmente se extienden en parte del municipio y, por las que circula el GLP al que acceden los usuarios de tan destacado municipio



QUE ES EL GLP ?

El Gas Licuado de Petróleo, conocido por sus siglas en como GLP, es mayormente una combinación de moléculas de butano y propano, elementos que están presentes en el petróleo crudo.

En condiciones de temperatura normal el GLP es un gas, pero cuando el butano y el propano son comprimidos y sometidos a presiones moderadas o se enfría, se convierte en líquido; esta característica facilita su manipulación en las refinerías, en su almacenamiento, transporte y de cara al consumo por parte del usuario final.



PROPIEDADES DEL GLP

- Inoloro
- Incoloro
- Inflamable

USOS DEL GLP



USO DOMESTICO: Para cocción de tus alimentos mediante el horno o en la estufa

USO COMERCIAL: En tu emprendimiento o negocio en cuya actividad se requiere calentamiento en general o cocciones.

USO INDUSTRIAL: Util en las empresas en las cuales los procesos de transformación y producción tienen consumo de energéticos.

VENTAJAS DEL GLP

01

SEGURO

Es un combustible seguro, ya que su uso a largo plazo no emite sustancias contaminantes ni genera riesgos de enfermedades respiratorias, a comparación de la leña o el carbón

02

ECONOMICO

El poder calorífico del GLP supera el de otras energías permitiendo un rendimiento más elevado

03

AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE

LAI no contiene azufre, la combustión del gas propano es más limpia además de emitir un 20% menos de CO₂ en comparación con el fuel o con gasóleo. Los Gases Licuados del Petróleo (GLP) cumplen con las normas ISO 14001

04

SUMINISTRO CONTINUO

MEJORA LA CALIDAD DE VIDA

AGREGA VALOR A LAS VIVIENDAS

COMO LLEGA EL GLP A TU CASA

PACIFICA ENERGY lleva el combustible a los usuarios finales a través de tuberías de polietileno que conducen el GLP desde la planta de almacenamiento y regulación hasta los diferentes barrios del municipio de Tumaco mediante redes locales.

Posteriormente el GLP llega a tu hogar a través de:

Una acometida: que es una instalación conformada por una tubería derivada de la red local que llega hasta un centro de medición.

Centro de medición y regulación: es la cajilla metálica ubicada afuera de cada predio, la cual contiene un medidor (mide el consumo en metros cúbicos), un regulador de presión y una válvula de corte.

Red interna: conformada por las tuberías que llevan el GLP desde el centro de medición y regulación hasta el lugar donde se encuentran los gasodomésticos (estufas, hornos e.t.c.).



CONCEPTOS QUE PAGAS EN TU FACTURA DE GAS

Red interna -Conexión: Costos asociados a la infraestructura y a los derechos de conexión necesarios para el uso del GLP por red. Estos costos se pueden financiar de 6 a 60 meses de acuerdo a la decisión de cada usuario.

Consumo y cargo fijo: El consumo es el costo del consumo mensual en metros cúbicos (m^3) que se registre en el centro de medición.

El cargo fijo es un costo por la disponibilidad permanente del servicio y usado para mantenimiento de la red de gas que solamente se cobra a los usuarios con estratos mayor igual a 3.

Estratos 1 y 2 reciben subsidios en el consumo de servicio de hasta $7.26 m^3$

Así tu factura incluirá mes a mes: cargo fijo (si eres de estrato 3 al 6), consumo medido (m^3) y la cuota de financiación de la red interna/conexión (si el usuario acude a la financiación).

Adicionalmente, en tu factura podrá hacerse el cobro de reconexiones, revision previa, revision periodica obligatoria o servicios adicionales prestados por PACIFICA ENERGY de acuerdo al CCU.





CONSERVA LA INTEGRIDAD DE TU INSTALACION INTERNA

- Toda construcción, reparación, modificación, ampliación y/o mantenimiento de instalaciones internas debe ser realizada por un instaladores calificados.
- Si va a realizar trabajos en las paredes de su vivienda, tenga en cuenta el trazado de la red para evitar rupturas.
- Si hay tubería visible en su domicilio NO deberá ser utilizadas como colgador.
- NO opere ni permita la manipulación de los instrumentos ubicados en el centro de medición por personal ajeno a PACIFICA ENERGY.
- Permitir siempre el ingreso de aire al ambiente en donde están instalados los gasodomésticos. Evitar obstruir rejillas o fuentes de ventilación.
- Evitar tener sustancias combustibles cerca de los gasodomésticos.
- Vigilar el estado de los tubos flexibles de conexión entre la instalación y los gasodomésticos.
- No soldar ni colocar rejillas fijas en el centro de medición
- Verificar que las conexiones estén apartadas de las superficies calientes del gasodoméstico y que nunca queden en contacto con la llama.



CONSERVA LA INTEGRIDAD DE TU INSTALACION INTERNA

- Apagar los quemadores si no se están utilizando.
- Limpiar los quemadores (apagados) cuando se derrame comida sobre ellos.
- Cerrar la válvula de seguridad y las perillas siempre tras finalizar las actividades que requieran el uso del gas.
- Evitar en lo posible que los niños manipulen los gasodomésticos.
- Usar gasodomésticos de buena calidad, fabricados bajo normas técnicas
- Nunca usar los gasodomésticos para calentar ambientes.
- Compartir con los habitantes de la vivienda la información sobre las medidas necesarias que deben tener en cuenta para preservar la seguridad en sus instalaciones internas.

A pesar de sus ventajas...

SU USO TIENE ALGUNOS RIESGOS

Riesgos en la salud:

- Por sofocamiento que es un gas que desplaza el oxígeno disponible en el aire.
- Por intoxicación por mala combustión, principalmente por gasodomeísticos que se encuentran en mal estado y sitios poco ventilados.

Riesgos de explosión e incendio: El GLP contiene Butano y Propano, gases altamente volátiles que con tan solo una chispa podrían generar una explosión de gran magnitud e incendios



MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EL USO DEL GAS

- La instalación debe ser realizada por profesionales autorizados.
- Hay que disponer puntos de ventilación suficientes y mantenerlos despejados y en un estado óptimo.
- Es necesario mantener de forma regular una limpieza adecuada de la instalación.
- En caso de ausencia prolongada de la vivienda, cerrar la llave general de paso del centro de medición y gasodomestico.
- Nunca utilizar ningún tipo de manguera que no esté certificada





MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EL USO DEL GAS

- Realizar un mantenimiento preventivo y efectuar revisiones periódicas de toda la instalación y los gasodomesticos.
- Efectuar la revision periodica de su instalacion cada cinco años.
- Si detecta alguna anomalía en la instalación o en algún gasodomestico, avise al servicio técnico de PACIFICA ENERGY

QUE HACER EN CASO DE DETECTAR OLOR A GAS Y/O FUGA

No encender ni apagar la luz ni ningún artefacto o elemento que pueda provocar una chispa ya que existe riesgo de explosión (cigarrillos, fosforos, timbres etc).

- Abrir las ventanas y puertas para ventilar bien y sacar al gas de su rango de inflamabilidad e impedir la combustión. Recuerda que el GLP es un poco mas pesado que el aire asi que tiende a acumularse en las partes bajas de la vivienda.

- Cerrar la llave de paso del gasodomestico y en lo posible del centro de medicion.

- Si deja de oler a gas y cree que es una avería, llamar al servicio técnico para que la reparen a traves de la linea **321 749 74 00**.

- Si la fuga o el olor a gas no cesa, llamar al **321 749 74 00** desde un lugar alejado a la posible fuente de la fuga , ya que el celular puede generar suficiente energía como para que el gas se inflame y explote.

- Nunca intentes localizar la fuga con un mechero.

- No ingrese a su residencia hasta que el tecnico encargado de la atencion de la emergencia le indique que puede hacerlo

QUE HACER EN CASO DE...

INTERRUPCION DEL SERVICIO

- Cerrar las perillas de los gasodomésticos.
- Cerrar las válvulas de paso de los gasodomésticos.
- Cerrar la válvula de corte general de tu vivienda ubicada en el centro de medición

IMPORTANTE: No abrir ninguna valvula mientras el servicio se encuentre suspendido

RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO

- Abrir ventanas y puertas.
- Verificar que las perillas y válvulas de paso de los gasodomésticos estén cerradas.
- Abrir la válvula de corte general del centro de medición.
- Abrir la válvulas de paso del gasodoméstico por 15 segundos. Luego cerrar la válvula nuevamente.
- Abrir la válvula de paso del gasodoméstico.
- Encender el artefacto y verificar la estabilidad de la llama.

IMPORTANTE: Si el gasodomestico no encienda repita el procedimiento de encendido



CUANDO REPORTAR UNA EMERGENCIA

- Cuando detectas olor a gas en el centro de medición.
- El centro de medición ha sido manipulado o forzado.
- Sientes olor a gas en la red interna o conexión en el gasodoméstico.
- Si observas que se están efectuando trabajos de excavación sobre la tubería que pasa frente a tu casa o sobre la que lleva el GLP hacia el centro de medición.
- Cuando hay rupturas en las redes cercanas a tu hogar o negocio o en la tubería de tu red interna.
- Cuando notas anomalías en la llama de tu gasodomestico (retrocesos, coloracion amarilla)

COMO OPTIMIZAR EL USO DEL GLP

Realizas un uso eficiente del GLP y cuidas tus consumos cuando:

- Cocinas utilizando un tamaño de olla adecuado. **IMPORTANTE:** la olla debe ser más grande que la llama.
- Usas ollas de fondo plano porque esta demostrado que reducen el tiempo de cocción de los alimentos.
- Enciendes el fogón de la estufa solo cuando las ollas y alimentos están listos para la cocción.
- Tapas las ollas, de esta manera, los alimentos estarán listos en menor tiempo.
- Reduces la llama después de hervir.
- Secas las ollas antes de ponerlas en el fogón de la estufa.
- Cierras bien las perillas del gasodoméstico cuando termines de cocinar.

REVISION PERIODICA OBLIGATORIA

De acuerdo a la resolución CREG 059 de 2012 los usuarios deben realizar a tiempo la revisión periódica de su instalación interna de gas. Cada cinco (5) años debe hacerse la revisión periódica obligatoria (RPO) mediante la cual se verifica que no existan defectos en la red interna o sus gasodomésticos que puedan poner en riesgo su integridad y la de su hogar.

TENGA EN CUENTA

- El usuario debe programar la revisión a través de un organismo de inspección acreditado y registrado ante la ONAC, Organismo Nacional de Acreditación en Colombia. El usuario ASUME el costo de la RPO.
- No realizar la RPO dentro de los terminos contemplados por La Ley, implica que PACIFICA ENERGY debe proceder a suspender el servicio
- Si durante la inspección se comprueba el buen funcionamiento de la red interna, esta sera certificada; de lo contrario el usuario debe acatar todos los lineamientos del personal técnico para realizar los respectivos ajustes y acceder a la certificación.
- PACIFICA ENERGY te notificará la proximidad del vencimiento de la RPO



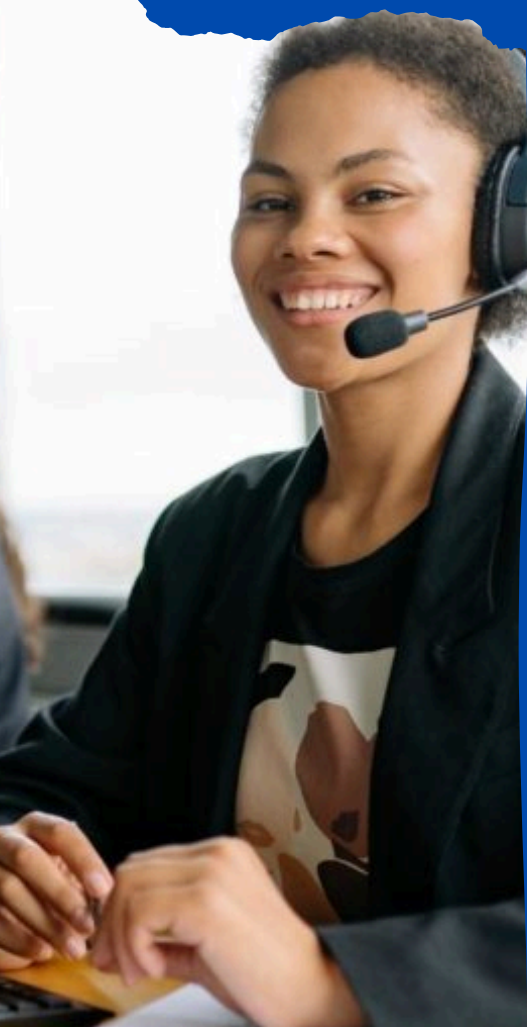
EMERGENCIAS

321 749 74 00





CONTACTANOS



**Calle Paseo de Bolivar Cs 36 A
Tumaco-Nariño**



321 749 74 00



321 749 74 00



atencionusuariopacifica@gmail.com